

内 部 交 流

营商环境工作动态

(34)

平顶山市营商环境建设服务中心

2021 年 11 月 22 日

【本地速览】

我市营商环境整改提升攻坚动员会召开 11 月 18 日下午，我市召开营商环境整改提升攻坚动员会，通报 2020 年度我市营商环境评价情况，分析研判当前形势，动员全市上下动真格、下实招，全面系统查找本地区、本行业、本部门的差距，找出短板、列出清单，一项一项补、一条一条改，坚决打好优化营商环境翻身仗，确保在新一轮全省评价中取得优异成绩。市委书记张雷明出席会议并讲话，市长赵文峰主持，市委副书记赵宏宇、市人大常委会主任李萍、市政协主席黄庚倜等市领导出席。舞钢市、市中级人民法院、市住建局、市自然资源和规划局的负责同志作了交流发言。会议以视频形式召开，各县（市、区）设分会场。

我市印发《平顶山市优化营商环境工作考核奖惩暂行办法》

为进一步建立健全我市营商环境工作考核机制，明确奖励和约束措施，激发广大党员干部担当作为、干事创业、履职尽责动力，全面提升营商环境水平，以营商环境优化助推经济高质量发展，根据《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党问责条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》《优化营商环境条例》《河南省优化营商环境条例》等法律法规规定，结合我市实际，制定《平顶山市优化营商环境工作考核奖惩暂行办法》（以下简称《办法》）。《办法》将于11月18日起施行，同时明确了损害营商环境责任追究情形。

市政协主席黄庚倜民主监督营商环境开办企业工作 2021年11月9日下午，市政协主席黄庚倜带队、副主席孙建豪、秘书长杨天成参加，组织市政协常委、委员15人，就我市营商环境开办企业指标工作开展民主监督活动。在市行政审批服务中心五楼开办企业专区，黄庚倜主席详细了解公章刻制、税控设备申领程序过程中，能否及时向受访企业提供相关信息，现场查看企业登记业务办理流程 and 所需资料，详细询问我市“综合许可”改革进度。市市场监管局党组书记、局长孙国权围绕市场主体培育、开办企业“一窗通办”、“一业一证”改革工作向黄庚倜主席一行进行汇报；市政务服务和大数据管理局党组书记、局长邵瑞卿对行政审批数据办件对比进行了解答。

我市设立“有诉即应”综合受理窗口 为不断优化营商环境，破解政务服务中的堵点、难点，11月9日，市政务服务和大数据管理局、行政审批服务中心在市政务大厅南门入口显著位置增设“有诉即应”综合受理窗口。该综合受理窗口是针对企业和群众在市政务大厅办理各类政务服务事项过程中遇到的困难所开设的专门渠道，目的是使企业和群众的意见、建议诉求有门；同时设有专职值班人员，受理企业群众的咨询、建议、意见、投诉等诉求，根据问题分类进行跟办、督办并建立工作台账，确保企业群众反映的问题件件有回应、事事能落实，切实增强企业群众获得感。

我市公共资源交易“首席服务员”上线 为深入了解并帮助企业解决招投标过程中的困难，牢固树立“项目为王”鲜明导向，结合“万人助万企”活动要求，市公共资源交易中心创新“1313工作法”，推行“首席服务员制”。“首席服务员制”作为中心积极推动公共资源交易领域营商环境优化的一项新举措，对财政投资1亿元以上的项目，由中心班子成员分包，财政投资3000万元以上的项目，由中心科级干部分包，实行“一联三帮”“一到三问”的“1313工作法”，主动了解所服务项目从受理环节至评标结束整体过程中遇到的问题和需要协调的事项，为我市重点项目交易提供全流程“保姆式”服务。

我市在全省率先制定市场监管领域“双随机、一公开”监管实施办法 11月17日，在征求相关单位意见建议的基础上，我

市在全省率先制定出台《市场监管领域“双随机、一公开”监管实施办法（试行）》（以下简称《办法》），从制度层面规范了“双随机、一公开”监管行为。《办法》明确，对严格依据抽查事项清单和相关工作要求开展“双随机、一公开”监管出现问题的，应结合执法检查人员工作态度、工作程序、工作方法、客观条件等进行综合分析，依法依规免于追究相关责任，解除了监管执法人员的后顾之忧。

我市首个质量基础设施一站式服务工作站挂牌 11月16日，我市首个质量基础设施一站式服务工作站在高新区正式挂牌运行，工作站将按照“一站式办理、协同化集成、零距离服务”理念，为企业提供检验检测、标准化建设、认证认可、计量技术、特种设备技术、品牌培育、质量意识提升、知识产权、法律法规咨询等九大类服务。成立质量基础设施一站式服务工作站是我市市场监管局服务高质量发展、落实市十次党代会精神、进一步优化营商环境的又一重要举措。

市市场监管局召开营商环境指标整改提升攻坚工作研判调度会 11月10日下午，市市场监管局党组书记、局长孙国权主持召开营商环境指标整改提升攻坚工作研判调度会。与会同志通报了近段营商环境指标整改提升攻坚工作的进展情况，重点对知识产权创新保护和运用板块的评价指标逐项进行了复盘研判，并结合实际查找了当前存在的问题和短板，明确了整改目标、任务和措施。孙国权强调，要吸取教训，要提振精神，补齐短板，压

实责任，加强协调，注重服务；要把工作做在平时，密切与企业的联系，用真切的服务、良好的作风，争得企业的满意。

市商务局组织召开优化营商环境工作推进会 11月11日上午，市商务局党组成员、副局长张晓玲同志组织召开优化营商环境工作推进会。会议指出，此次推进会的主要任务是让大家对当前我市商务局优化营商环境工作的严肃性、紧迫性有全面具体的认识，并对下一步优化营商环境整改提升工作进行统筹安排，扎实推进以评促改，尽快补短板、强弱项，推动我局承担营商环境评价指标整体提升。会议要求，要始终保持危机感，提高站位，增强紧迫感、主动性；着力增强责任感，坚持问题抓实整改，充分运用评价结果，对当前工作的短板进行精准研判，形成工作合力，建立上下联动工作推进机制，确保整改举措落地见效。

宝丰县民政局推进“放管服”改革“放得下、接得住、管得好” 近日，宝丰县民政局把原来的直接审核救助对象权力下放到各乡镇政府审核。现在符合救助条件的城乡居民只要当月向户籍所在地乡镇政府提供书面申请，次月10号前救助金就能足额发放到户。该局通过“放得下、接得住、管得好”这“三重保障”实现低保和特困救助提质增效、监管到位到岗，实现审批与监管职能分离，提高人民群众满意度，推动宝丰营商环境大提升。

叶县“容错免责”为企业发展保驾护航 根据市纪委容错免责备案规定，叶县纪委监委出台《叶县容错免责事项备案办法（试行）》，认真落实“三个区分开来”要求。在具体操作中，叶县

纪委监委严把备案范围和程序，明确容错免责备案事项，抓住备案流程关键点，做到勤沟通、严审核。现场开展调查核实，充分听取涉事单位的意见，综合分析具体情形，初步研判是否可以容错，对涉及面较大、社会关注度高的问题，邀请部分群众代表、服务对象、第三方机构参与调查核实。截至目前，全县容错免责报备事项累计 83 项，其中 8 月份以来报备 68 项，涉及尼龙城建设 65 项，为产业集聚区和驻地企业高质量发展提供了有力保障。

高新区以企助企共谋发展 自“万人助万企”活动开展以来，为解决企业的创新难题，高新区创新创业服务园区不断创新服务方式和内容，充分发挥各企业优势，以企助企共谋发展。同时，该园区还制定了“暖企十条”“科技创新十条”“企业家恳谈日”等制度，从人才引育、企业孵化、平台建设、科技金融等方面深化精准服务。今年以来，该园区新增“四上单位”10 家；新申报专利 176 件；备案国家科技型中小企业 44 家；新认定市级工程技术研究中心 4 个；3 家企业获得第十届中国创新创业大赛河南省赛区优秀奖；伟业新材料被认定为河南省“专精特新”中小企业、宾康公司成功获批 500 万元知识产权质押融资贷款、华兴浮选成功获批中央引导地方科技发展专项资金 80 万元。

【外市动态】

河南项目落地“先批后建”转向“先建后验” 近日，河南省印发《河南省深化企业投资项目承诺制改革实施方案》（以

下简称《方案》），在全省推行企业投资项目承诺制，由“先批后建”转向“先建后验”，让企业投资变得更顺畅。《方案》明确，以开发区等功能区为重点，对《政府核准的投资项目目录（河南省）》外实行备案管理的一般性企业投资项目实行承诺制，同时依托省在线平台，对企业投资项目承诺制事项实行一网通办，实现平台赋码、并联办理、限时办结等。在全省推行企业投资项目承诺制，《方案》提出六项举措：统一报建事项清单、统一优化审批流程、统一在线平台办理、深入推进开发区承诺制改革、强化部门协同监管、完善承诺制改革配套制度。

洛阳市宜阳县税务局“三重过滤”工作法提高纳税效率 面对大征期与集中征收社保的双重压力，宜阳县税务局运用“三重过滤”工作法巧妙化解。第一重：社保专线、业务咨询专线 24h 全天候保持畅通。“过滤”解决政策、业务咨询问题，避免纳税人缴费人“为了一句话专门跑一趟”。第二重：智慧办税厅和网上办税体验厅设备齐全、专人指引。“过滤”能通过自助业务办理的普通常见业务，用信息化智能化高效化解征期压力。第三重：导税前置，窗口分流。“过滤”各项进厅业务，高效分流人群。同时，针对社保征收中老年人进厅频繁的特点开辟“银发绿色通道”，对老年人进行引导分流。

商丘交易平台联通多方造价软件优化投标环境 为落实省市优化营商环境精神，主动对标省公管办全省公共资源交易领域专项整治工作要求，满足投标人实际需求和应用便利，商丘市

公共资源交易平台正式增加兼容支持国泰新点和广联达等第三方造价软件。多方造价软件的上线应用，代表着商丘交易平台在形成“无限制”“无门槛”“无障碍”的特色优良投标环境上又进一步。

焦作“保姆式”服务打造城管领域优良营商环境 为进一步优化营商环境，焦作市城市管理局打造“保姆式”服务模式，切实为企业解难题、化危机、鼓干劲、增信心，从解决问题、兑现政策、要素保障、转变作风、建立长效机制入手，充实服务事项，强化要素保障，扎实做好供水、供气、供热保障服务工作。具体措施如下：坚持“走出去”“引进来”相结合，全力强化要素保障 确保企业安心生产，不断提升服务质量 助力企业健康发展，全力帮助企业灾后重建 切实解决企业“急难愁盼”问题。

【外埠信息】

《中国税收营商环境改革发展研究报告》发布 “一带一路”税收征管合作机制秘书处近日发布《中国税收营商环境改革发展研究报告(2016-2020)》(以下简称《报告》)，从税收法治、简政便民、减税降费、优化服务、开放共享五个方面，全面系统地介绍了中国优化税收营商环境的做法和取得的成效。《报告》指出，中国税收立法驶入“快车道”。税收法治体系不断完善，法治基础不断夯实，税收执法更加规范，为构建法治化税收营商环境提供坚实保障。2016-2020 年，税务行政审批事项减少 93%，

纳税人报税资料压减 50%，年度纳税时间压减超过 57.5%，出口退税时间压缩至 8 个工作日内，市场主体获得感和满意度持续增强；中国税务部门与有关国家(地区)税务主管当局开展双边协商 500 例(次)，为跨境企业消除重复征税 152 亿元。

国家税务总局发布破产重整企业符合条件可申请信用修复公告 近日，国家税务总局发布《关于纳税信用评价与修复有关事项的公告》（以下简称《公告》），自 2022 年 1 月 1 日起施行。为帮助纳税人更好积累纳税信用，2019 年国家税务总局印发《关于纳税信用修复有关事项的公告》，在此基础上，《公告》新增对严重失信行为和破产重整企业的纳税信用修复情形，细化破产重整企业开展纳税信用修复适用的修复标准，进一步加大对破产重整企业纳税信用修复支持力度，帮助企业尽快走出困境。同时明确企业纳税信用修复细则。

上海市发布《蓝皮书》完整展示优化营商环境探索、创新等新举措 11 月 12 日，上海发布《上海营商环境蓝皮书（2020-2021）》（以下简称《蓝皮书》），完整展示 2020-2021 年上海营商环境的实践探索、改革创新、政策经验状况。《蓝皮书》是上海营商环境研究中心(智库)年度重要成果之一，包含上海营商环境总报告、上海营商环境区县篇、热点专题篇和案例研究篇四个部分。《蓝皮书》的重要创新是在借鉴世行营商环境指标体系的基础上，站在市场主体视角，充分考虑上海营商环境的独特内涵和企业个性化诉求，构建基于大样本企业调研的营商环境评

价指标体系，科学量化了不同类型企业对营商环境的分析指标。

重庆市出台 20 条意见优化营商环境 为深入贯彻《中共中央关于加强新时代检察机关法律监督工作的意见》，重庆市检察院日前专门出台《关于发挥检察职能优化营商环境服务保障民营经济健康发展的实施意见》（下称《实施意见》）。《实施意见》共 20 条，涵盖持续优化营商环境、落实办案法律政策、积极促进社会治理等六方面，聚焦聚力服务保障川渝地区双城经济圈建设、科技创新中心建设、优化营商环境创新试点工作。《实施意见》强调，要牢固树立依法、审慎、稳妥办理涉民企刑事案件的理念，贯彻落实“少捕慎诉慎押”刑事司法政策，通过及时开展羁押必要性审查工作、依法提出宽缓量刑建议等方面工作，助力企业活下来、留得住、经营得好。