

内 部 交 流

营商环境工作动态

(14)

平顶山市营商环境建设服务中心

2021 年 6 月 15 日

【本地速览】

市委巡查组对 31 家单位开展优化营商环境专项巡查 按照深化政治巡查、强化整治监督要求，对照中央和省、市关于优化营商环境部署要求，市委统一部署，从 2021 年 6 月 20 日起，派出 8 个巡查组，对市委政法委、市中级人民法院、市发改委等 31 家单位开展优化营商环境专项巡查，同时对市委宣传部、市委统战部、市人民检察院等 8 家单位进行延伸了解，对人民银行平顶山市中心支行、平顶山银保监分局、市税务局等 6 家单位进行调研走访。深入查找在优化营商环境中存在的政治问题、责任问题、作风问题和腐败问题，以及是否存在落实优化营商环境政策不到位，担当不够、履职不力，滥用职权、以权谋私等情况。

市纪委印发《“构建亲清政商关系 营造一流营商环境”工

作方案》 为深入贯彻落实习近平总书记关于构建亲清政商关系的重要论述，持续优化营商环境和政治生态，根据全省“构建亲清政商关系 营造一流营商环境”会议精神和市委市政府《关于规范政商交往行为构建亲清政商关系的实施办法》相关要求，市纪委监委制定并下发了《“构建亲清政商关系 营造一流营商环境”工作方案》（以下简称《方案》）。《方案》强调了 4 项工作重点，提出了 11 条工作措施，要求各地、各部门要提升政治站位，牢固树立“人人都是营商环境”“处处都是营商环境”的意识，形成优化营商环境的强大合力。各牵头单位要按照任务分工，负责相关工作措施的组织协调、指导推动、督促落实；各配合单位要同步联动、积极配合，确保各项措施落实落地。

市公共资源交易中心交易智慧监管系统上线运行 6 月 1 日，市公共资源交易中心交易智慧监管系统上线试运行。该系统可依托大数据和云计算技术，对交易活动进行数字化智能分析，并通过可切换的交易统计分析大屏、综合业务分析大屏、智能化分析大屏、交易主体分析大屏展示分析结果，在实现数据全面综合分析的同时，对一定时期内交易情况、交易金额与经济发展情况的联系、交易过程中的重点关系等重点数据进行深入分析，为相关部门提供数据参考。同时，该系统还可以通过强大的运算汇总能力，为交易数据分类汇总统计、业务开展情况反馈、满足各交易主体的数据需求、代理机构综合评价等方面提供更加便利的

综合服务。

我市“社银一体化”服务网点启动 6月9日，我市社保·银行一体化服务网点启动仪式在农业银行平顶山新华支行举行，副市长刘颖出席启动仪式。“社银一体化”服务网点建设是深入贯彻落实习近平总书记关于完善覆盖全民的社会保障体系、促进社会保障事业高质量可持续发展重要讲话精神的有力举措，是将党史学习教育转化为为民办实事的生动实践。群众可就近到银行网点办理社保业务，有助于实现“社保+银行+群众”三方共赢。目前，首批5家银行9个网点已正式向广大参保单位和个人开放，可受理参保登记、转移接续、待遇申领、资格认证等46项高频率社保业务。

市住建局强化监督优化营商环境 近日，驻市住建局纪检监察组会同市纪委监委第六监督检查室，成立优化营商环境专项监督检查组，对相关政策措施落实情况开展专项监督检查。该检查组以优化营商环境的审批事项为重点监督内容，以明察暗访的方式走访了有关企业和涉企服务部门，以座谈方式向企业了解情况，对其反映的在申请项目审批备案中存在多次跑腿、审批时间过长、服务态度不佳等问题进行详细记录，并根据前期发现的问题，深入市行政审批大厅政务服务窗口进行暗访，制定“营商环境优化”专项问题清单。同时，召集相关单位负责人现场对问题清单进行一一解答，并要求各单位对企业反映的一般问题立行立

改，复杂难题指定专人和企业对接，切实帮助企业解决疑问和难题，提升服务水平和质量。

我市新增 8 种慢性病种助推医保服务水平再提升 为贯彻以人民为中心的宗旨，持续优化我市营商环境，市医保中心扎实开展“我为群众办实事”实践活动，出台了《关于修订<平顶山市城镇职工重症慢性病医疗管理暂行办法>的通知》，进一步简化流程，方便参保患者，在调研的基础上对门诊慢性病的申报和鉴定流程进行了调整，并新增冠心病（支架/搭桥术后）、炎症性肠病（慢性溃疡性结肠炎、克罗恩病）、骨髓增生异常综合征、II 期及以上高血压病、心肌梗死、自身免疫性肝炎、类风湿关节炎、强直性脊柱炎等 8 种慢性病病种，切实减轻全市参保群众医疗费用负担，提高医疗保障服务水平，解决参保群众在医保领域的“急难愁盼”问题。

叶县行政服务中心召开优化营商环境政务服务提升专题座谈会 近日，叶县行政服务中心召开优化营商环境政务服务提升专题座谈会。会议专题研讨县优化营商环境实施方案中《叶县政务服务提升专项行动方案》，对政务服务专项行动方案五大类 21 项进行逐一研讨，弄清弄准每项工作任务名词概念、要点、目标、要求、逻辑关系等，探讨研究如何完成高标准高质量争先创优。会议认为，要牢固树立服务发展大于一切理念，以一流政务服务助力优质营商环境打造，要让“信息多跑路、企业群众少

跑腿”，要实现更多“一站式”政务服务，要做好线上线下融合和数据汇聚共享服务，推动更多事项“一网通办、一窗受理、一次办成”。

湛河区推出每月专场银企对接活动 2021 年以来，为缓解企业融资难问题，湛河区进一步加大对实体经济发展的金融支持力度，以服务企业和搭建银企合作平台为宗旨，积极开展金融服务活动。2021 年该区创新推出“一月一专场”银企对接活动，每月由该区金融局联合辖区各银行考察重点融资项目，让银行与企业面对面沟通，听取企业经营发展情况，摸清项目资金需求和市场前景。同时，该区金融局联合银行在辖区开展金融产品推介活动，并邀请企业参加。

石龙区召开 2021 年度优化营商环境民主评议会 6 月 10 日下午，2021 年度石龙区优化营商环境民主评议会在该区政府召开，部分区人大代表、政协委员、企业代表、个体工商户、群众代表等参与评议。全区范围内“一联三帮”保企稳业专项行动涉及单位或参与行政管理、行政执法的职能部门等共计 57 家单位参评。此次评议，重点围绕职能部门政策制度落实、担当不够、履职不力、滥用职权、以权谋私、“新官不理旧账”、承诺不兑现、不规范使用审查调查措施等 8 个方面问题。采议结果分为优秀、良好、一般、差四个等次，采用百分制考核，现场以无记名方式进行评议。

舞钢市打造良好营商环境的卫监力量 舞钢市卫生健康委坚持以体系能力建设为核心，以案件评查为抓手，以专项整治为重点，扎实开展卫生监督执法工作，助力优化全市营商环境。具体举措有：一凝聚综合监管合力。进一步明确落实医疗监管职责，全面推进全市医疗卫生行业综合监管制度的实施并做好督查工作。二持续开展专项整治。做好医疗机构依法执业监督检查专项行动，加大对各级各类医疗卫生机构的监督检查力度，进一步规范执业行为。三加大卫生监察力度。以新冠肺炎常态化防控为重点，加强公共场所重点区域、重点环节、人员防护的卫生监督。四完善监督信息建设。利用省级信息管理体系及平台，深入落实“4+4+1”综合考评体系。

叶县延时服务温暖人心 为民解忧喜获锦旗 近日，在叶县行政服务中心市场监管窗口，一面印有“严格把关促发展，真诚服务为企业”的锦旗被专程送到这里，锦旗上简短的几个大字，是河南省金龙源智能化养老服务集团有限公司对叶县市场监管局行政审批人员辛勤工作的肯定和赞扬。据了解，五月的一个工作日，在临近下班时间，一名办事群众急匆匆来到行政服务中心市场监管窗口，要求办理企业注册登记业务，虽然接近下班时间，但工作人员仍热情接待，耐心讲解办事流程，并从业务咨询、实名认证、后期提交、审核登记等方面全流程、手把手指导服务，真正为群众和企业节省时间，不让当事人多跑一次。

【外市动态】

郑州市不动产登记中心“登银合作”模式领跑全国 近年来，郑州市不动产登记中心坚持以群众需求为导向，以人民满意为目标，创新发展“放管服”内涵，通过业务外延“放”出活力、加大监督“管”出公平、提升水平“服”出效率，将抵押登记放银行，查封登记放法院，业务受理放到网上，提升不动产服务效能和工作人员的业务素养。相继推出“不动产登记、交易和缴税一窗受理”“互联网+不动产登记”“登银合作”“当场办、当天办”“交房即发证”“全市通办”等一系列便民利企改革措施，大力优化营商环境。

周口市推行“延时服务”工作制避免办事群众“白跑趟” 为进一步优化政务服务，优化全市医疗保障领域营商环境，节省群众时间，减少群众不必要的“跑腿”，2021年5月以来，周口市医保局医保中心服务大厅窗口城镇职工参保服务科、异地就医服务科、门诊慢性病科、生育保险科四个窗口科室积极推行“延时服务”工作制，积极提升群众满意度，为办事群众提供最大便利，让群众少跑路、不跑空路，最大限度节省办事时间，真正做到政务服务的便民化。据了解，自2021年5月正式推出“延时服务”业务以来，周口市医保中心四个窗口已累计为参保群众和参保单位提供延时服务30余次，业务咨询50余次。

鹤壁市将便民服务“搬”送到群众家门口 鹤壁市淇滨区

积极打造建设集城市管理、便民服务于一体的城市便民服务站，将便民服务“搬送”到群众家门口，一线最前沿。目前已有 5 座交接至辖区执法中队管理使用。城市便民服务站是城市综合执法执勤点，更是一个便民服务窗口，实行“定人、定岗、定责”制度，及时发现、快速处理周边店外经营、占道经营、露天餐饮夜市、车辆乱停乱放和“门前四包”责任制落实不到位等行为，近距离执法；同时配有 1-2 名工作人员进行现场办公，向群众提供行政许可事项办理、行政许可事项告知、政策咨询、投诉举报、常用便民物资等便民服务事项，做到便民服务“零距离”。

驻马店市住建局打造工程建设项目审批“驻马店模式”

近两年来，驻马店市住建局围绕“四天办四证、拿地即开工”的终极目标，坚持“受理前服务指导最优，受理后审批时间最短，审批后监督管理最好”的工作理念，以制度创新、流程优化、平台再造为抓手，聚焦工程建设项目审批中的难点、堵点和痛点，整合部门资源，创新监管模式，优化项目建设环境，打造工程建设项目审批制度改革“驻马店模式”。具体措施如下：精简工程建设领域的行政审批事项，缩短项目审批时限；采取容缺土地证办理工程规划许可证、施工许可证等方式；建立“一窗受理、联合辅导”工作机制；将项目所有环节纳入可视化监管系统实施统一监管等。

济源示范区开展优化营商环境“党群连心工程”活动 近

日，济源示范区在各级党组织和广大党员中实施“党群连心工程”，建立以基层党员干部为主体，其他力量为补充的骨干队伍。确定党员干部联系服务对象，把党组织的触角延伸到村（社区）、家庭、企业和个体工商户，做到“村（社区）党员‘联户’全覆盖”、“机关及事业单位党员‘联人’全覆盖”、“区、镇、街道机关党员‘联企（商户）’全覆盖”、“企业党员‘联班组’全覆盖”等四个覆盖。建立党员联户“五个一”机制、定期走访机制、分级办理机制、分析研判机制、督导考评机制“五位一体”长效工作机制；深入开展调查研究，认真做好对营商环境、涉企服务等方面的意见建议收集、问题办理、回访反馈工作；当好企业的“服务员”，打造问题化解、企业诉求“一站式”多元化解工作平台，着力营造尊商重商亲商爱商的良好环境。

【外埠信息】

外交部称将继续为外国在华企业提供更好的营商环境 中国欧盟商会日前发布的一份报告显示，六成受访企业今年计划扩大在华业务。对此，外交部发言人汪文斌表示，有关数据充分体现中欧经贸合作的强劲韧性、旺盛活力和光明前景，中方将继续为包括欧盟国家在内的外国在华企业提供更好的营商环境。当前中国正在积极构建新发展格局，推动建设更高水平开放型经济新体制，构建市场化、法治化、国际化的营商环境，将为包括欧洲

国家在内的各国企业带来更广阔的发展机遇，为中欧经贸合作开辟新的空间。

广州越秀出台 116 项改革举措迭代推进营商环境 4.0 改革

近日，广州市越秀区出台《2021 年广州市越秀区持续深化营商环境建设实施方案》《2021 年广州市越秀区持续深化营商环境建设实施方案任务清单》，即越秀区营商环境 4.0 改革方案，持续优化提升高效便捷的政务环境，加快打造让市场主体发展顺心、市民群众生活舒心的国际一流营商环境。此次改革的方案包含 116 项改革举措，涉及营商环境方方面面。包括：深化商事登记“一体化”改革，推行开办企业“5G 智慧导办”；推进“水电气”一件事联办，提升供电可靠性，将低压接电时间压减至 7 天以下；积极创建省信用服务实体经济发展专项改革试点，加快形成信用服务产业集群等。

江苏探索“无柜台”办税做实精细服务

近日，江苏税务贯彻改革要求、积极探路先行，在无锡市税务局试点“无柜台”办税、“一站式”服务、“全景式”体验，深化“征纳平等”理念最大限度拉近征纳双方距离，积极推进“江苏智慧税务”建设，打造税收营商环境新高地。此外，无锡市税务局在经开区政务服务中心试点推出“24 小时智能微税厅”，把 8 小时窗口服务延伸至 24 小时“不打烊”服务，并在江苏省内率先实现原需线下办理的 21 项业务远程“云办税”，进一步缩短办税半径。自无

锡“智慧办税区”一站式融合服务正式推出以来，已完成业务量超过 1050 笔，纳税人现场评价满意率 100%。

山东首个自然资源数字化协同平台启用以优化区域营商环境 6 月 9 日，山东省首个自然资源数字化协同平台在青岛西海岸新区启用，通过“一机构服务、一张图通管、一平台通办、一体系监测”，实现自然资源全生命周期数字化管理。该平台由青岛市城市规划设计研究院承建，通过数字化管理新模式将新区所有的农转用报批、土地征收、土地供应、规划审批等自然资源业务实现线上办理。平台的启用，强化了区政府、功能区、镇街、各部门之间的数字化联动，增强了业务办理协同性和准确性，为重大项目选址落地提供了重要决策依据，有效增强了土地资源统筹和高效利用，对优化营商环境和加快项目落地具有重要意义。