

内 部 交 流

营商环境工作动态

(13)

平顶山市营商环境建设服务中心

2021 年 6 月 8 日

【本地速览】

市发改委营商环境监督局助力企业追回资源价款 市发改委作为全市优化营商环境牵头部门，深入贯彻“学党史、悟思想、办实事、开新局”活动要求，畅通政企沟通渠道，利用市优化营商环境企业投诉平台，收集企业各类诉求。近期，该平台收到平顶山天安煤业三矿有限责任公司关于“采矿权资源价款请求帮助相关单位返还”的投诉后，市发改委营商环境监督局高度重视，严格按照《河南省优化营商环境条例》相关规定，转办有关单位，使某县财政局欠平顶山天安煤业三矿有限责任公司四年之久的约 85 万元采矿权资源价款在 28 天内拨付到位。6 月 2 日上午，企业特为市发改委送来“学党史牢记使命，办实事服务企业”锦旗表示感谢。

市发改委营商环境监督局倾心解决企业投诉 6 月 1 日上

午，市发改委营商环境监督局接到神马帘子布公司线下投诉，该企业因生产线被关停提出诉求，希望在环保设施稳定正常运行，污染物达标排放的情况下，实现稳定连续正常生产。在接到企业投诉后，市发改委营商环境监督局高度重视，于当天召集卫东区政府、市生态环境局、卫东区生态环境局、神马帘子布公司负责人参加环保诉求协调会，研究解决该企业的环保诉求。6月3日，该企业通过电话反馈，市生态环境局已揭掉生产线关停封条，企业已按要求恢复生产。

市税务局召开优化税收营商环境攻坚誓师大会 6月3日上午，市税务系统优化税收营商环境攻坚誓师大会在新华区局曙光街办公区五楼会议室召开。市局党委书记、局长李庆煜，市局党委副书记、副局长曹学胜，市局党委委员、副局长林宏武，市局优化税收营商环境工作领导小组攻坚组成员单位负责人、市局派出机构主要负责人、各县（市、区）局主要负责人及纳税服务部门负责人参加会议。会议传达了省委省政府、市委市政府及省局、市局关于优化营商环境工作有关会议精神，总结回顾了近年来全市优化税收营商环境工作的开展情况和存在的问题，并对2021年重点工作任务进行了安排部署。

市市场监管局组织召开注册登记业务培训会 为进一步提升注册登记人员业务水平，不断提升我市营商环境水平，6月4日上午，市市场监管局召集全市注册登记工作人员在市局12楼会议室组织业务培训。此次培训会特邀省市场监督管理局注册处

副处长陈凯前来授课，授课内容从营商环境的评价背景出发，围绕注册登记“证”和“照”，分与合一系列商事登记改革举措展开面系统全面的讲解；同时，他以自己的切身经历对工作中遇到的疑问点和关键事项进行明确和强调，并认真答疑大家的提问。

市住建局召开营商环境工作推进会 6月4日，市住建局党组书记、局长黄建军主持召开营商环境工作推进会。会上传达学习了全国深化“放管服”改革着力培育和激发市场主体活力电视电话会议精神、市纪委《关于印发〈构建亲清政商关系，营造一流营商环境工作方案〉的通知》。黄建军强调，要结合党史学习教育活动，扎实推进优化营商环境各项政策落实。具体措施如下：一要对照我市营商环境“一号改革工程”任务清单，深入推进行政审批制度改革、招标投标等相关行业领域营商环境建设迭代更新、提档升级；二要聚焦市场主体关切，直面市场主体需求，创新实施简政放权、放管结合、优化服务改革；三要持续打造法治化、市场化环境，促进公平竞争，着力构建“亲而有度”“清而有力”的亲清政商关系。

郟县举行营商环境特邀监督员聘任仪式 为进一步优化全县营商环境，充分发挥社会监督对营商环境工作的促进作用，在郟县县委、县政府大力支持下，郟县营商办下发了《郟县营商环境特邀监督员制度工作方案》，从全县各乡镇、（街道）、各单位公开招募了20名素质高、能力强、作风好的营商环境特邀监督员，并于6月7日举行了聘任仪式。仪式上，对郟县营商环境

特邀监督员制度作出具体说明；为各位营商环境特邀监督员颁发聘任证书；对营商环境监督工作提出了具体要求：一要切实增强做好营商环境监督工作的责任感使命感，二要积极履行好营商环境特邀监督员职责，三要确保将发现的问题整改落实到位。

叶县赴昆山商讨跨省通办事项 6月3日，市政务服务和大数据管理局与叶县行政中心一行八人，到江苏省昆山市行政审批局联系推进跨省通办工作事宜。昆山市行政审批局副局长秦安，政务服务指导科、信息科科长等相关人员参加跨省通办工作接洽会。叶县与昆山市在前期签订跨省通办合作协议的基础上，进一步沟通达成了三点合作意向：一在昆山市跨省通办自助服务机上增设叶县跨省通办模块，初步实现叶县-昆山市跨省通办事项查询类16项和办理类70项业务的开展；二在昆山市政务服务大厅跨省通办窗口开展叶县政务服务事项代收代办；三双方共同商定跨省通办事项的办理标准，办理流程，事项要素，审查要点等相关业务的规范要求。

汝州市首台营业执照自助打印机“上岗” 近日，汝州市市场监督管理局首台自助营业执照打印机在市民之家24小时自助办理区正式投入使用。自助营业执照打印机集合了人像采集、证件扫描、拍照、签名、打印执照等多项功能于一体，操作简单，相较于在窗口办理缩减了2个环节，市民无需再在人工窗口排队，有效精简了办事流程，实现了“当场办理，自助领照”，打破了以往营业执照领取的工作时间限制，实现了营业执照24小

时自助领取。

叶县召开“双随机、一公开”监管工作推进会 6月2日下午，叶县召开2021年度部门联合“双随机、一公开”监管工作推进会。会议指出，“双随机、一公开”工作模式，是政府监管方式的深刻变革，是市场管理领域的制度性创新，具有重要意义。各成员单位要提高站位，充分认识“双随机、一公开”监管工作的重要性，通过双随机抽查替代巡查，提高监管效能，推动形成企业自律、行业自治、政府监管、社会监督的多元化共治格局，减少对企业正常生产经营活动的过多干预，营造宽松、公平的市场环境，维护良好的市场秩序。

高新区持续提升服务质量和效率 高新区秉承“你投资、我服务、共发展”的理念，从企业开办和经营、扶持政策、企业监管、代办服务、等方面精准发力，不断提升服务质量和效率。该区在全市率先开展“首席服务员”制度的基础上，在6个产业园区推行“1234工作法”，即：1个首席服务员（一对一服务），2个服务重点（早建成、早投产），3个专班人员（招商部、企业服务部、平台部服务无缝对接），4个服务目标（专利、科小、规上、高企）；建立“园区吹哨，部门报到”工作机制，6个产业园区与各职能部门形成强有力的协调联动模式。目前，该区共落实惠企政策30余项，支持（或减免）资金累计6789.405万元，收到企业反馈问题131项，已全部解决。

【外市动态】

周口市纪委监委“五个一”助力营商环境持续优化 今年以来，周口市纪委监委认真贯彻落实省委、省纪委监委和市委关于优化营商环境的决策部署和工作安排，坚持“一盘棋”统筹谋划，坚持“一把手”示范引领，坚持“一张网”联动覆盖，坚持“一把尺”执纪问责，坚持“一体化”推进“三不”，扎实开展优化营商环境监督治理工作。截至目前，全市企业已享受惠企政策涉及金额达 141.58 亿元，为企业解决具体问题 125 个、解决具体困难 12047 件，下发纪检监察建议书 6 份，查处破坏营商环境典型案例 21 个，问责 40 人，通报典型案例数量 12 个。

漯河市人社局开展“漯见苏州”考察活动 为更好地服务漯河市经济社会发展大局，进一步增强人社部门就业创业、人力资源流动的工作针对性和有效性，该市人社局党组书记、局长宋耀生带领相关工作人员，开展“漯见苏州”考察系列活动。在考察活动中，漯河市、苏州市两地人社局主要负责人召开了座谈，分别介绍了本地的经济发展、产业结构和人力资源现状，双方围绕人力资源合作、鼓励在苏漯河籍优秀务工人员返漯创业、引进苏州人力资源机构等事务进行了深入商讨，全方位，高质量的搭建“漯见苏州”的合作关系，进一步提升漯河市人社系统优化营商环境工作水平，推动人才流动便利度实现新突破。

濮阳县以干部作风转变促进营商环境持续向好 近日，濮阳县开展“换角色，走流程”活动，旨在从办事群众的痛点、难点、

堵点出发，带着放大镜去查找问题、发现问题、解决问题，真正落实服务群众的“最后一公里”。活动要求，凡涉及行政审批或公共服务事项的县直单位“一把手”，原则上每月至少一次带领局党组成员和主要职能股室负责人，常态化到行政服务大厅和办事窗口，陪同企业或群众全程体验高频办理事项，听取企业和群众意见，研究如何优化改进办事环节。截至目前，县自然资源局、税务局、医保局、招商投资进局、市场监管局等 13 家单位已开展“换角色、走流程”活动。

鹤壁市扎实推动“信用鹤壁”建设积极创建国家社会信用体系建设示范市 近年来，鹤壁市把社会信用体系建设摆在突出位置，推动“信用鹤壁”建设不断向纵深发展，并取得了一系列实际成效。具体措施如下：建立社会信用体系建设工作领导小组；制定出台 100 余项信用制度文件；围绕信用平台一体化，打造形成“一网三库一平台”，即“信用鹤壁”网站、企业法人数据库、自然人数据库、非企业法人数据库和信用信息共享平台，打造区域信用信息大数据池。截止目前，市信用信息共享服务平台共归集各类信用信息 9000 多万条，“双公示”信息 8 万多条，信用承诺 30 多万条；在 27 个领域建立事前信用承诺制度；在 17 个领域开展信用分级分类监管；形成并上报各类联合奖惩案例 1 万多条；鹤壁普惠金融共享平台已入驻 11 家银行，上架 60 款贷款产品，注册企业超过 600 家，授信额度超 12.4 亿元。

【外埠信息】

李克强提出以“放管服”改革为抓手持续打造市场化法治化国际化营商环境 6月2日，国务院召开全国深化“放管服”改革着力培育和激发市场主体活力电视电话会议。中共中央政治局常委、国务院总理李克强发表重要讲话。李克强指出，营商环境是市场主体生存发展的土壤，要以“放管服”改革为抓手，持续打造市场化法治化国际化营商环境。市场化方面要力行简政之道，深化行政审批制度改革，破除束缚企业发展的不合理障碍；反对垄断和不正当竞争，保护市场主体特别是小微企业、个体工商户合法权益和发展空间；推进政务服务优化，用制度和技术办法让市场主体依规办事成为常态。法治化方面要建立健全营商环境法规体系，严格规范公正文明执法。国际化方面要坚持扩大开放，抓住签署加入RCEP的契机，推动在贸易投资自由化便利化、知识产权保护等方面实行更高标准规则。

全国将实施“证照分离”改革全覆盖 国务院日前印发了《关于深化“证照分离”改革进一步激发市场主体发展活力的通知》（以下简称《通知》），据《通知》要求，2021年7月1日起，在全国范围实施涉企经营许可事项全覆盖清单管理，按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务等四种方式分类推进审批制度改革，同时在自由贸易试验区进一步加大改革试点力度，力争2022年底前建立简约高效、公正透明、宽进严管的行业准营规则，大幅提高市场主体办事的便利度和可预期性。

商务部等 12 部门发文推进便民生活圈建设以优化营商环境

近日，商务部等 12 部门联合印发了《关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》（以下简称《意见》），拟在全国范围内开展城市一刻钟便民生活圈建设试点。《意见》指出，一刻钟便民生活圈，是以社区居民为服务对象，服务半径为步行 15 分钟左右的范围内，以满足居民日常生活基本消费和品质消费等为目标，以多业态集聚形成的社区商圈。《意见》从科学优化布局、补齐设施短板、丰富商业业态、壮大市场主体、创新服务能力、引导规范经营等方面提出具体举措。

证监会十四件证明事项实行告知承诺制优化证券期货市场环境

6 月 4 日，中国证监会印发《关于推行证明事项告知承诺制的实施方案》（以下简称《方案》）。证监会表示，《方案》按照最大限度利民便民原则，对相关行政事项涉及的共十四件证明事项实行告知承诺制。《方案》明确了告知承诺制的实施范围、工作流程和加强事中事后监管的具体要求等，自《方案》印发之日起三十日后，正式实行证明事项告知承诺制。实行告知承诺制的行政事项主要包括股份有限公司境外公开募集股份及上市（包括增发）审批、证券公司申请保荐业务资格审批、公募基金管理公司设立审批等，涉及的证明事项主要包括合规纳税证明、营业执照、业务资格证明、法人资格证明、学历学位证明等。