

内部交流

# 营商环境工作动态

(12)

平顶山市营商环境建设服务中心

2021年6月1日

---

## 【本地速览】

**市政协开展《河南省优化营商环境条例》贯彻落实情况协商式民主监督活动** 5月26日，市政协副主席李建华带领部分市政协常委、经济界委员、民主党派市委、工商联和发改委等相关单位负责同志，就《河南省优化营商环境条例》（以下简称《条例》）贯彻落实情况开展协商式民主监督活动，本次活动以实地调研和召开座谈会形式开展。李建华一行先后到河南铁福来装备制造集团有限公司、河南国玺超纯新材料股份有限公司、市行政审批服务中心、平顶山燃气有限责任公司等地实地察看，并现场听取相关工作情况介绍。在随后召开的座谈会上，李建华听取了市发改委、市中级人民法院、市市场监督管理局及燃气公司等单位和企业的情况介绍。李建华对各单位《条例》贯彻落实情况及优化营商环境工作取得的成绩表示肯定，并对下一步如何做好

《条例》贯彻落实工作提出要求：一是全面加强《条例》学习研究；二是准确把握《条例》内涵；三是切实做好《条例》宣传解读。

**我市首个乡镇医保服务中心揭牌** 我市首个乡镇医保服务中心——郟县医疗保障堂街镇服务中心正式启用，目前可办理重症慢性病申报、异地就医审核结算、参保登记等医保服务等事项。郟县创新推进医保改革，在全市率先推出以县级医保经办机构为中心、“县级医保窗口+乡镇医保服务中心”双服务的模式，在离城区较远的堂街镇、长桥镇、安良镇、薛店镇卫生院等4家中心卫生院成立乡镇医保服务中心。该县对下放的医保服务事项简材料、减环节、减时限，让数据多跑路，让群众少跑腿，让医保业务“全县通办，就近能办，一窗多办”，为参保群众创造最优最便捷的条件，真正体现“医保服务在一线”的理念。

**市市场监管局组织召开“平顶山市九部门企业开办推进会”** 为提升企业开办一网通办工作，进一步优化营商环境，5月26日下午，市市场监管局会同市营商办、市政务服务和大数据管理局相关领导组织召开“平顶山市九部门企业开办推进会”，会议在市行政审批服务中心6楼举行，市营商办、市市场监督管理局、市政务服务和大数据局、市税务局、市公安局、人民银行平顶山分行、市社保局、市人社局（市失业保险管理中心）、市住房公积金管理中心、市医保中心等9部门参会。参会人员现场观看了企业网上登记全流程，针对遇到的问题现场讨论解决办法，并协

调各单位确定下一步工作重难点，尽快实现企业开办全部业务“一网通办”，促进我市营商环境不断提升。

**我市“24小时智慧警局”亮相示范区** 5月26日，“24小时智慧警局”在市城乡一体化示范区亮相，“24小时智慧警局”以其未来感设计、合理化布局、单行线流程、人性化服务和自助式办理等优点备受市民关注。“智慧警局”设置有户政、交警、出入境业务自助设备以及一键报警设备共4大类43项服务，涵盖身份证、临时身份证、车驾管、交管违法处理、护照、港澳台签注、一键报警等业务和功能。市民可根据室内张贴的各种业务流程及提示进行操作，真正实现“进一扇门、办多件事”的公安“大服务”。

**郟县召开优化营商环境工作推进会** 6月1日上午，郟县优化营商环境工作推进会在县会议中心举行。会议深入贯彻落实党中央、国务院和省、市关于优化营商环境的各项决策部署，以及全省优化营商环境工作推进会议精神，总结全县优化营商环境工作，表彰先进，安排部署下一阶段各项工作，为推动全县经济社会高质量发展提供坚实环境保障。会议指出，要提升政治站位，深刻认识优化营商环境的重要意义；要坚持问题导向，扎实开展营商环境突出问题专项整治；要坚持目标导向，全力打造“全省一流、全市标杆”的营商环境洼地；要坚持结果导向，全面强化优化营商环境保障措施。

**高新区开展专项督查治理活动** 为持续优化高新区营商环

境，助力企业发展，高新区纪工委成立监督治理工作专班，紧盯“五个方面”监督治理重点，通过实地走访、问卷调查等方式，深入开展“访万企 解难题”活动。同时，该区纪工委还通过在园区、企业、政务服务窗口等单位张贴举报电话、邮箱等方式，进一步拓宽举报渠道，收集企业反映的问题线索。活动开展以来，全区纪检监察干部已累计走访中小微企业 28 家、在建项目 3 个，发放调查问卷 130 余份，先后发现个别企业用工短缺、融资困难等问题 4 个。通过专项监督检查，督促解决走访发现的问题，确保辖区企业安心生产、稳定经营。

**新华区通过“日常+专项”相结合做细做实优化营商环境监督工作** 新华区聚焦优化营商环境监督治理，做到日常监督与专项监督相结合。在日常监督中，该区纪委监委促进企业信息数据共享，打破部门监管壁垒；通过明察暗访来收集、研判意见和建议。截止目前，该区已向有关部门提出意见和发出服务预警 15 次。在专项监督中，该区纪委监委建立营商环境作风效能监测点制度，筛选 33 家企业和单位挂牌设立作风效能监测点；开通营商环境“码上监督”，即实现线上监督举报及意见反馈；开展访企问政和专项监察活动等。截至目前，共走访企业 30 家，发现问题数 17 个，征求优化营商环境工作意见建议 3 条。

**鲁山县开展企业调研活动** 近日，鲁山县纪委监委第五监督检查室联合驻县财政局纪检监察组成立调研组，到企业进行走访。调研组采取实地走访、与企业负责人一对一访谈、填写调查

问卷等方式，进一步了解制约企业发展的难点、痛点、堵点，切实帮助企业解决实际问题。此次调研主要围绕上级优化营商环境重大决策部署落实不到位，行政执法时乱检查、乱罚款，行政审批时违规滥用职权，行政服务质量差、效率低，干预和插手企业项目选定、招投标等方面监督治理重点。同时，该县在调研时广泛宣传“九要”“九不得”和“十要十不准”等政商交往行为规范。截至目前，已走访企业8家，收集企业有关优化营商环境需要解决的突出问题和意见建议6个。

## 【外市动态】

**焦作修武县推进企业开办全流程“一件事”一站式服务改革**

修武县“企业开办一件事一站式”改革以企业和群众的需求为导向，将群众高频申请办理的开办便利店、餐饮、理发店等事项梳理成若干个“一件事”，以修武县政务服务中心为平台，围绕“四个一”，即一网通办、一个环节办理、一窗通办、一个工作日办结的要求，设立“企业开办一件事一站式”服务专区（窗口），推行企业开办照章同步办理、“企业开办+N项服务”线上线下同步办理、“一件事”集成套餐服务，实现“一窗受理、一窗出件”。

**三门峡市纪检监察机关开展“百家企业”大走访行动** 近日，为进一步优化营商环境，更好服务保障三门峡新阶段经济社会高质量发展，市纪委监委在全市启动了“百家企业”大走访行动。

此次行动聚焦政务服务、行政审批中担当不够、履职不力，滥用职权、以权谋私，“新官不理旧账”、承诺不兑现，不规范使用审查调查措施等“五类问题”，通过实地走访、一对一访谈、调查问卷等形式，深入了解企业所思所想、所困所惑，同时建立“大走访”行动突出问题和意见建议工作台账，强化线索研判，及时移交、挂账督办，切实帮助企业解决实际问题。

**驻马店正阳县纪委监委“望闻问切”四举措打造良好营商环境** 为构建清亲政商关系，正阳县纪委监委强化监督，实施“望闻问切”四举措推进企业营商环境持续向好。具体举措如下：观“望”窗口转作风，通过明察暗访等方式，不定期对县行政服务大厅便民窗口服务质量、审批流程、办事效率进行监督检查，并就发现的问题及时整改；亲“闻”呼声查问题，通过实地走访、调查问卷、定期组织召开座谈会等形式，了解优化营商环境的各项政策举措落实情况和存在问题，并对反映的问题进行归纳整理，分类进行交办督办；严肃“问”责促整改，每季度组织一次优化营商环境满意度测评，并按规定兑现奖惩；“切”中痛点解难题，针对梳理出的企业堵点、难点、痛点问题，该县纪委监委积极协调相关部门及时解决。

**濮阳市企业开办实现全流程实现“一窗办理、一日办结、全部免费”** 为推动濮阳市营商环境持续优化，市委营商环境办聚焦企业关切，围绕企业开办中的痛点、难点问题，联合市市场监管局、市税务局、市公安局、市人社局、市医保局、市住房公积

金管理中心、人行濮阳分行、市行政服务中心等部门共同发力，协调联动。濮阳市新开办企业线上办理只需填选注册信息、线下办理只需勾选一张表单，凭一张身份证即可完成企业开办全流程，当天可领取免费“大礼包”，并可根据企业意愿免费邮寄，真正实现“一窗办理、一日办结、全部免费”。

**洛阳市“政采贷”助力中小企业“秒批秒贷”** 政府采购合同融资（简称“政采贷”）是洛阳市财政局落实省、市部署，优化营商环境的具体行动，也是贯彻落实“我为群众办实事”实践活动要求，利用“互联网+政府采购”精准对接市场主体需求，缓解中小微企业融资难和融资贵问题，进一步支持中小微企业发展的重大创新和举措。截至目前，洛阳市已有12家金融机构入驻政府采购合同融资平台，300多家供应商登录平台咨询相关服务，60家供应商获得政府采购线上融资1.53亿元、线下融资1.23亿元，1.86亿元在审批过程中，政府采购合同融资成效初步显现。

**鹤壁市积极开展国家科技型中小企业培育工作** 今年以来，鹤壁市科技局围绕优化营商环境目标，扎实推进创新主体培育，国家科技型中小企业数量再获突破，1-4月份共有130家企业通过国家科技型中小企业评价入库，同比增长68.8%。具体措施如下：出台《鹤壁市科研设备和仪器共享奖补管理办法》，整合优化相关政策，完善科技型企业科技研发奖补措施，组建仪器共享服务平台，全力破解科技型中小企业研发设备共享难题；通过上

门服务、网络直播授课、科技政策宣讲等线上线下相结合的方式，持续开展科技型中小企业政策培训；分别从“科技人员指标、研发投入指标、科技成果指标以及职工总数、年销售收入、资产总额、企业提供的产品服务”等方面进行审核把关，积极开展国家科技型中小企业审核推荐工作。

## 【外埠信息】

**国家发展改革委法规司召开全国深化公共资源交易平台整合共享改革现场会** 5月28日，国家发展改革委法规司在北京召开全国深化公共资源交易平台整合共享改革现场会，研究推进深化公共资源交易平台整合共享改革工作。各省、自治区、直辖市及计划单列市、副省级省会城市、新疆生产建设兵团公共资源交易平台整合工作牵头部门有关负责同志参加会议。会议肯定了公共资源交易平台取得的成绩，同时也强调了依然存在和有待深化的问题，并提出了相关发展要求。具体要求如下：一是坚持市场化改革，持续深化资源整合共享；二是坚持数字化转型，持续打造公共资源交易一张网；三是坚持法制化保障，持续强化公共资源交易领域的制度标准建设；四是坚持规范化运行，持续深化公共资源交易平台自身改革创新。

**《法治化营商环境建设指标体系》发布** 5月29日，中南财经政法大学法治发展与司法改革研究部中心发布《法治化营商环境建设指标体系》（以下简称《体系》）。《体系》的内容由

三级指标构成，其中一级指标 5 项，为“健全制度规范”“优化政府职能结构体系”“保障公正司法”“完善现代市场体系”“组织保障机制有力”，并逐级分解为 23 项二级指标和 100 项三级指标。《体系》发布后会定期开展指标体系实施情况的监测统计、法治化营商环境建设实绩评价、成果发布等工作，发挥指标对法治化营商环境建设过程的跟踪、监测作用，为各类市场主体开展投资、经营活动提供参照依据与标准。

**厦门 18 个营商环境指标全部获评“全国标杆”** 近日，由国家发展改革委主办的全国优化营商环境经验交流现场会在苏州召开。会上公布了 2020 年全国营商环境评价各指标领域标杆城市名单，厦门市 18 个指标全部获评“全国标杆”，其中纳税、跨境贸易、办理建筑许可、执行合同、保护中小投资者、登记财产、开办企业、市场监管、获得电力、获得用水用气、获得信贷、政府采购、劳动力市场监管、包容普惠创新等 14 个指标进入全国前十。

**辽宁省立法惩戒严重失信行为** 辽宁省省委将法治环境、信用环境建设作为解决营商环境问题的突出任务，要求加快推进法治政府建设，健全完善社会信用制度体系，建立失信联合惩戒机制，严厉打击违法失信行为。《辽宁省惩戒严重失信行为规定》（以下简称《规定》）于 5 月 27 日经辽宁省十三届人大常委会第二十六次会议通过，将于 8 月 1 日正式实施。《规定》聚焦影响营商环境的重点领域，用十二条“小篇幅”搭建起三方面内容

框架。《规定》列举了严重失信行为的具体情形并规定了可操作的联合惩戒措施,如对政务、司法领域严重失信行为相关责任人,在晋升、绩效奖金、出国(境)等方面实施惩戒。

**苏州工业园区出台优化营商环境 4.0 版** 5月28日,苏州市发布了《苏州工业园区优化营商环境创新行动 2021》(以下简称《行动 2021》)。《行动 2021》共推出 187 条具体举措,重点聚焦制度创新、企业诉求等方面的难点、堵点问题,其中特色创新内容 115 项,全国领先的举措近七成。比如围绕企业“经营”全周期,可实现企业开办 6 个环节最快 0.5 个工作日办结;推广外资企业设立“全球离岸登记”模式等。此外,《苏州工业园区全面打造“免证园区”专项工作方案》发布,苏州工业园区率先开展全国首个“免证园区”建设,依托“一网通办”改革体系,积极探索由“减证便民”向“免证利民”升级。

**黑龙江省哈尔滨市公布首批“办好一件事”事项清单** 根据《哈尔滨市推动“办好一件事”改革全力打造冰城 E(易)服圈工作实施方案》后附全文(以下简称《方案》)工作安排,该市营商环境建设监督局立足党史学习教育,紧紧围绕“我为群众办实事”主题实践活动,组织市直相关部门及区、县(市)政府,以营商环境持续优化,确定了第一批 60 项“办好一件事”事项清单。在第一批公布的 60 项“办好一件事”清单中,适用行政审批信用承诺制事项链达 35 项,以信用承诺代替的审批要件共

计 27 类、114 件，可共享企业设立、资质认定、准入许可等审批证照 11 类，减少证照类要件提供次数 50 余次。