

# 优化营商环境工作通报

第 51 期

平顶山市优化营商环境工作领导小组办公室 2021 年 1 月 28 日

---

## 关于“获得用气”指标整改提升情况的通报

市燃气公司承担“获得用气”指标的牵头任务，该指标主要包括获得用气环节，获得用气时间，获得用气成本，平均气价、供气可靠性及气费透明度 4 项。我市该指标整改提升情况如下：

### 一、整改提升成效

（一）获得用气环节。2019 年获得用气环节为 2 个，2020 年省统一对新用户报装环节全面压缩为“受理勘察、验收通气”2 个环节。

（二）获得用气时间。2019 年获得用气时间为 1.5 个自然日，2020 年压缩为 1 个自然日。

（三）获得用气成本。2019 年获得用气成本为零，2020 年

继续保持零成本。

（四）平均气价、供气可靠性及气费透明度。2019 年平均气价 3.21 元/立方米，2020 年平均气价降低为 2.72 元/立方米；2019 年我市供气可靠性及气费透明度得分为 6 分（满分 10 分），预计 2020 年能提高到 8 分。

## 二、整改提升措施

（一）报装流程推行“三个零”。一是用气报装“零上门”。工商业用户建设项目工程在建设许可阶段，公司即与建设单位主动对接，将用气报装手续提前到开工前办理，用户无需前往营业厅上门报装。二是用气报装“零审批”。用气接入工程实施过程中，如需办理挖掘城市道路或砍伐城市林木等行政审批事项，由公司全程代办。三是用气报装“零收费”。对工商业用户投资产权边界外相关燃气管线设施，实行“零收费”。

（二）整合职能，化繁为简。认真清理涉及燃气接入的前置审批事项，简化申请材料，实现“一张表”受理。将涉及用气报装的设计、工程预算、施工安装等业务进行整合，一个部门承担全部用气报装业务，优化办理流程。

（三）靠前服务，方便用户。坚持“你用气，我办理”，推行首问负责制和“一站式”服务。减少外循环，增加内循环，使所有涉及用气报装的业务集中在客户服务大厅一个站点办理。推行一次性告知制度，对咨询和办理各项业务的用户，经办人员必



须一次性书面告知所办事项的依据、时限、程序和所需的全部资料。

(四) 加强“互联网+政务服务系统”应用。继续做好网上在线报装平台，实行“网上受理，一张表申请”，工商户通过电话、网上预约以及现场等方式都可以提出报装申请。

(五) 创新举措，提升服务。针对商业用户，平燃公司采取对每个新开工施工工地执行“三一一”优质服务工作法，即在新开工工地张贴三张公告，每周一次的用户回访，每开工一个工地建立一个燃气用户安装微信群。同时不断延伸服务的深度和广度，编制形式直观、易看易懂的燃气安装服务办理流程图(表)，为企业和群众提供清晰指引；针对用户不同需求，积极推行个性化安装服务和增值服务，切实让用户满意。

指标(项目)	2019年评价水平	2020年提升水平	国内前沿水平
获得用气环节	2个	2个	2个
获得用气时间	1.5日	1日	1日
获得用气成本	0	0	0
供气可靠性及气费透明度	6	8	--

健全完善营商环境，推动“放管服”改革，提升政务服务效能，优化营商环境，增强企业获得感、幸福感、安全感。要坚持以“放管服”改革为抓手，持续深化“放管服”改革，进一步简政放权、放管结合、优化服务，着力破除体制机制障碍，进一步放宽市场准入，进一步优化营商环境，进一步激发市场主体活力，进一步减轻企业负担，进一步保护企业合法权益，进一步提升政务服务效能，进一步优化营商环境，进一步增强企业获得感、幸福感、安全感。

序号	事项名称	责任单位	完成时限
1	企业开办	市市场监管局	2021年1月31日前
2	企业注销	市市场监管局	2021年1月31日前
3	企业年检	市市场监管局	2021年1月31日前

---

报送：市优化营商环境工作领导小组第一组长、组长、各位副组长，省发改委营商环境建设处。

---

抄送：市优化营商环境工作领导小组成员单位，市委督查室，市政府督查室。

---

平顶山市优化营商环境工作领导小组办公室 2021年1月28日印发

---