

优化营商环境工作通报

第 36 期

平顶山市优化营商环境工作领导小组办公室 2020 年 12 月 4 日

（部门动态）

市供电公司持续提升供电保障能力 激发市场主体活力

市供电公司被省政府评为全省重点项目建设先进单位，被市政府评为平顶山市 2019 年度经济社会发展目标考评先进单位，在全市晋位次争上游走前列工作绩效评价中位列垂直单位第 1 名，受到市委市政府通报表扬。一组组数据令人振奋，一项项举措务实有力，一件件实事凸显民生。市供电公司站位高、讲政治、顾大局，认真贯彻市委市政府和省电力公司工作部署，加快推动电网高质量发展，持续提升供电保障能力和供电服务水平，积极

履行社会责任，持续做好营商环境优化、迎峰度冬、电网扶贫等重点工作，全力服务经济社会发展，为平顶山市决胜全面小康、综合实力高质量重返全省第一方阵提供坚强电力保障。

一、健全工作机制，提升服务水平

公司领导干部以上率下、精通业务、心中有数，逐一落实了首席服务官制度、客户回访制度、电网事故应急反应机制，深化政企协同，与市发改委建立优化电力营商环境工作机制，简化电力配套工程施工行政审批。对于政府重点项目、民生项目和大型企业，实行免证受理，提供“保姆式”全程服务。坚持“以客户为中心”的服务理念，率先在市区成立3个网格化供电服务机构，开通供电服务热线、总经理热线，大幅提升供电服务速度与水平。

二、提升供电可靠性，补齐短板

《2019年河南省营商环境评价报告》中指出我市供电可靠性不足，市供电公司高度重视，认真分析研究，对标对表，抓好落实整改，补齐短板，进一步加强电网基础设施建设，全力推进重点电网工程建设。近期正在努力促请政府召开电网建设推进会，确保市区重点电网工程项目年底顺利开工。同时，良好的供电可靠性也是推动脱贫攻坚的重要保证，市供电公司始终坚持扎实推进电网改造，严格执行贫困户电费优惠政策、全面保障光伏电站电费结算，全面完成了贫困县30个配电台区改造的年度电网脱贫任务和150个配电台区改造的民生实事工程，高效保障扶贫产业

项目等用电需求。

三、开放线上办电渠道、简化办电流程

积极推动“互联网+”应用，发挥大数据平台服务优势，广泛宣传“网上国网”APP、“河南省电力公司”微信公众号、95598网址等多个线上渠道，实现数据和业务互联，和服务互动，实现不出门即可办电，全流程跟踪服务。全面提升便利化水平，有效提升群众的电力获得感，为激发市场活力提供了原动力。

四、送政策到企业、降低用电成本

市供电公司紧紧围绕保就业保民生保市场主体工作，积极主动向用户做好政策宣传，认真落实《国家发展改革委办公厅关于疫情防控期间采取支持性两部制电价政策降低企业用电成本的通知》、《国家发展改革委关于阶段性降低企业用电成本支持企业复工复产的通知》等相关政策文件，推动降低企业用电成本。3—9月份减少用户电费支出1.15亿元。推动平煤集团等438家企业开展综合能源服务和电力直接交易，减少企业电费支出3386万元。让企业享受到了实实在在的政策红利，更加坚定了扎根平顶山创业的信心。

报送：市优化营商环境工作领导小组第一组长、组长、各位副组长，
省发改委营商环境建设处。

抄送：市优化营商环境工作领导小组成员单位，市委督查室，市政府
督查室。

平顶山市优化营商环境工作领导小组办公室 2020年12月4日印发
