

# 优化营商环境工作通报

第 43 期

平顶山市优化营商环境工作领导小组办公室 2021 年 1 月 15 日

---

## 关于“获得电力”指标整改提升情况的通报

市供电公司承担“获得电力”指标的牵头任务，该指标主要包括获得电力环节、获得电力时间、获得电力成本、供电可靠性及电费透明度 4 项内容。我市该指标整改提升情况如下：

### 一、整改提升成效

（一）获得电力环节。2019 年评价水平为：高压有配套工程 4 个，无配套工程 3 个；低压有配套工程 3 个，无配套工程 2 个。2020 年通过工商信息推送“主动办电”，高压和低压办电环节分别压减 1 个，达到高压 3 个，低压 2 个。

（二）获得电力时间。2019 年评价水平为：高压平均时长（不含电网配套工程时间及客户内部工程建设时间）25 个工作

日内；低压平均时长 5 个工作日内。2020 年提升为高压（不含电网配套工程时间及客户内部工程建设时间）办电时长承诺不超过 16 个工作日；低压居民全过程办电时间不超过 5 个工作日。

（三）获得电力成本。2019 年获得电力成本为零。2020 年依然保持获得电力成本为零。为低压居民和低压小微企业提供零上门、零审批、零投资“三零”服务。

（四）供电可靠性和电费透明度。市供电公司加强建设一流智能配电网，深入推广智能抢修模式，不断提升不停电作业能力，目前高压城网供电可靠率达到 99.961%，农网供电可靠率达到 99.804%。

## 二、整改提升措施

（一）狠抓业扩报装“三减四零”措施落地。一是市供电公司严格按照豫电（2017）878 号和豫电营销〔2018〕579 文件的要求，全面落实业扩报装新模式，推行“同省异地预约办电”“零证预约、容缺办理”，用户没有证件、证件不齐也可办电，不让用户重复跑趟；涉电信息实现“五公开”，向社会公开收费标准、服务标准、办理流程、接电时限和客户工程平均造价等信息；二是取消 10 千伏用电报装业务内部协同事项；10 千伏及以下配网全容量开放，杜绝因电网原因造成用户报装受限，提高办电效率；三是实现用电设备总容量 160 千瓦及以下的一般工商业小微企业可低压接入，取消除电费及高可靠供电费外的全部收费项目，

降低企业办电成本，真正实现办电减资料、减环节、减时限、零预约、零上门、零审批、零投资。

（二）坚持“先接入、后改造”原则，强化供电可靠性。市供电公司各部门建立联合工作机制，充分发挥大数据系统挖掘能力，定期在公司网站发布配网容量资源和“电网受限负面清单”，重点解决重载、过载线路台区突出问题，为企业经营发展提供强有力的电力保障。

（三）做到“应投必投”，降低客户办电成本。市供电公司严格按照豫电（2017）878号文要求业扩配套项目投资原则执行投资界面管理。公司投资至客户接入公共电网的连接点，产权分界点电网侧的供电设施由公司投资建设。对于低压客户，公司投资至低压计费计量装置，投资分界点为低压电能表后第一断路器，做到“应投必投”，降低客户办电成本。

（四）强化监督保障机制。成立优化营商环境提升供电服务水平专项攻坚组，明确业扩报装改革新模式推行责任主体及相关专业的职责分工，制定实施细则并明确工作标准和流转程序，合理优化人员配置，确保服务力量配置充足，对线上线下客户诉求及时响应。严格执行监督考核机制，加强日常工作中的督察督办，确保优化营商环境政策落地执行。

指标	2019年评价水平	2020年提升水平	国内前沿水平
环节	高压：有配套工程4个， 无配套工程3个。 低压：有配套工程3个， 无配套工程2个。	通过工商信息推送“主动办电”的，高压和低压办电环节分别再压减1个，达到国内前沿水平。	高压：3个环节。 低压：2个环节。
时间	高压：平均时长（不含电网配套工程时间及客户内部工程建设时间）25个工作日内。 低压：平均时长5个工作日内。	低压居民全过程办电时间不超过5个工作日； 低压小微企业全过程办电时间不超过15个工作日。	小微企业：32天。
成本	零成本。	低压小微企业用电报装“零投资”。	小微企业成本为零。

报送：市优化营商环境工作领导小组第一组长、组长、各位副组长，  
省发改委营商环境建设处。

抄送：市优化营商环境工作领导小组成员单位，市委督查室，市政府督查室。

平顶山市优化营商环境工作领导小组办公室      2021年1月15日印发