

# 优化营商环境工作通报

第 24 期

平顶山市优化营商环境工作领导小组办公室 2020 年 8 月 21 日

---

## 新华区以服务模式创新持续优化营商环境

——我市优化营商环境典型经验做法系列之四

新华区以优化营商环境为抓手，面对新形势、新挑战，早谋划、高站位、抢开局，在全市较早全面启动、系统部署优化营商环境工作，施行了一系列扎实有效的举措，实现了营商环境大提升。其主要做法是：

### 一、建立“1+19+N”服务体系

平煤神马集团是一家总部设在新华区的上市公司，服务好平煤神马集团是新华区肩负的特殊使命，也是落实“为企业服务就是为发展铺路”的服务意识。

(一)建立工作制度。新华区成立了服务保障平煤神马集团高质量发展领导小组，组建了19个联系服务小组，协调解决企业发展遇到的N个困难和问题。建立了与平煤神马集团问题交接制度、工作交办制度、督办制度、工作反馈制度、例会制度等一系列工作制度。

(二)成立工作专班。为稳步解决企业在发展中遇到的困难和问题，新华区采用“两单一图”工作法，制定出了解决问题的任务清单、责任清单和推进时间节点流程图，明确了具体任务、责任单位、责任人及完成时限，实行挂图作战。

(三)多措并举解决问题。新华区区委书记多次组织召开高规格的专题会议，研究平煤神马集团第一批需要解决的问题，紧紧围绕服务体系，以优质的服务、公正的执法，着力营造公平、透明的营商环境。实销号制动态化管理问题台账，实现大问题由市级解决，小问题由新华区主动上门协调解决，确保问题解决到位。

## 二、建成开通平顶山市首家24小时政务服务区

为了持续深化营商环境建设，进一步方便企业和群众办事，新华区设立了24小时政务自助服务区，有效延长了政务服务时间，实现了政务服务从8小时向“白+黑”、“全天候”服务的转变。24小时政务自助服务区建成开通不仅可以在8小时工作时间内为企业和办事群众提供自助服务，也让企业和群众享受“便民不打烊、服务零距离”的全天候服务。方便了企业群众，

提高了办事效率，提升了政府形象。

### 三、建立“首席服务官”制度

新华区牢固树立“政企一家亲、亲清一家人”理念，为进一步巩固加强政企交流合作、推动互惠共赢的良好局面，全区 210 名领导干部对口联系 828 家中小微企业，帮助企业解决在生产经营中遇到的困难。一是组织企业进行 2020 年度国家中小企业公共服务示范平台、先进制造业发展专项资金、中小企业发展专项资金等项目的申报，申请到位扶持资金 510 万元。二是组织企业和金融单位进行银企座谈，增强银企沟通合作，各大银行为 285 家企业授信 305.15 亿元，实际放款 71.72 亿元，存量贷款金额 218.47 亿元，有力的助推企业发展。

成效... 提升了... 效率... 提升了...  
 更... “富... 强... 首... ”... 立... 三...  
 一... 长... “人... 家... 一... 帮... 一... 帮... ”... 立... 树... 固... 本... 强... 基...  
 015... 区... 全... 面... 提... 升... 的... 共... 赢... 互... 助... 共... 进... 共... 荣... 的... 良... 好... 局... 面... 形... 成...  
 登... 气... 主... 体... 存... 在... 共... 融... 业... 企... 业... 融... 资... 难... 题... 的... 有... 效... 解... 决... 办... 事... 办... 事... 办... 事...  
 公... 业... 企... 业... 融... 资... 难... 题... 的... 有... 效... 解... 决... 办... 事... 办... 事... 办... 事...  
 更... 多... 景... 区... 业... 企... 业... 融... 资... 难... 题... 的... 有... 效... 解... 决... 办... 事... 办... 事... 办... 事...  
 业... 企... 业... 融... 资... 难... 题... 的... 有... 效... 解... 决... 办... 事... 办... 事... 办... 事...  
 282... 决... 行... 步... 大... 步... 跨... 越... 行... 步... 大... 步... 跨... 越... 行... 步... 大... 步... 跨... 越...  
 融... 金... 融... 资... 量... 持... 续... 增... 加... 融... 金... 融... 资... 量... 持... 续... 增... 加... 融... 金... 融... 资... 量... 持... 续... 增... 加...  
 302.12... 亿... 元... 融... 金... 融... 资... 量... 持... 续... 增... 加... 融... 金... 融... 资... 量... 持... 续... 增... 加... 融... 金... 融... 资... 量... 持... 续... 增... 加...  
 318... 亿... 元... 融... 金... 融... 资... 量... 持... 续... 增... 加... 融... 金... 融... 资... 量... 持... 续... 增... 加... 融... 金... 融... 资... 量... 持... 续... 增... 加...

---

报送：市优化营商环境工作领导小组第一组长、组长、各位副组长，  
 省发改委营商环境建设处。

---

抄送：市优化营商环境工作领导小组成员单位，市委督查室，市政府  
 督查室。

---

平顶山市优化营商环境工作领导小组办公室    2020年8月21日印发

---