

# 优化营商环境工作通报

第 11 期

平顶山市优化营商环境工作领导小组办公室

2020 年 2 月 24 日

---

## 优服务 解难题 全力保障企业复工复产

宝丰县深入贯彻中央和省、市有关会议精神，严格落实“一手牵两头”工作要求，在狠抓疫情防控工作的同时，谋划部署全县经济社会发展。省疫情防控指挥部关于推动企业复工复产的“战令”一发，宝丰县就迅速行动，细化方案、向企业派驻特派员，实行“零距离对接，一对一服务，企业不跑腿，服务由我来”的新工作模式，严格“六必须、四坚持”，做到“两不误、六到位”。

不见面审批，零接触办公。当前，疫情防控处于关键期，

宝丰县在原有惠企政策的基础上，大力实施“互联网+政务服务”工作模式，迅速推出“绿色通道”全网办、疫情相关项目“特事特办”等一系列“不见面审批”举措，企业可通过网络直接申办各项业务。对于申请复工的企业，除必须实地验收环节外，一律实行线上申请、远程视频复验、线上发放复工通知书，确保人员不见面、少见面，保证在切断疫情传染源的同时做好企业复工复产工作。

管家式一对一服务。各行业主管部门为每个企业选派一名党员和一名入党积极分子作为驻企特派员，为企业提供全程代办服务、专职负责解决企业复工复产中遇到的疑难问题。同时一对一指导帮助企业制定疫情防控工作措施和应急预案，明确企业各级负责人的疫情防控工作职责和内部责任机制，把责任落实到每一个环节、每一道工序、每一个岗位。协助企业实行职工接触病源信息和外地返宝人员信息排查，出入人员、车辆登记，职工错峰间隔就餐，公共场合消毒等措施，督促复产企业切实做到“六个必须”、“四个坚持”的疫情防控要求。

靠前贴心服务。考虑到企业在所在辖区内车辆通行不便、职工上下班出入频繁等问题，宝丰县对需要办理应急车辆通行证及居民社区出入证的复工复产企业采用集中统计、集中办理的方式，由派驻企业特派员收集数据后报送县防疫指挥部统一办理，办理完成后送至企业；聚焦企业资金难题，加大金融服

务力度，减免国有厂房租金等；聚焦用工难题，结合农民工务工需求实际，通过线上、线下等多种方式征集、发布县域企业用工岗位需求，开辟农民工就业绿色通道，安排农民工就地务工；聚焦防疫物资短缺难题，向企业分发防护服、医用口罩、酒精及消毒液等。县优化营商环境工作组同步开展服务，深入有关企业了解存在的困难和问题，协调督促相关部门及时予以解决。靠前贴心的服务大大节省了企业的工作成本，为企业复工复产提振了信心。

截至2月23日，为洁石煤化等40余家企业员工办理出入证近3000张，为伊利、康龙、海星化工等企业协调通行车辆500余台次；为康龙、亚坤等5家企业发放贷款2200万元；为企业分发防护服50套、医用口罩20400个、酒精及消毒液11吨；91家规上工业企业复工84家，复工率92.3%；已复工人员数23596人，占规上企业总用工需求的84.17%；物流企业已全部复工。同时，宝丰县落实“四个一”工作机制，助推涉及民生的6000余家小门店全面复业，其中，小型超市200余家，餐饮和食品类门店2400余家，全县社会经营秩序已全面步入正轨。

---

报送：市优化营商环境工作领导小组第一组长、组长、各位副组长。

抄送：市优化营商环境工作领导小组各成员单位，市委督查室，市政府督察室。

---

平顶山市优化营商环境工作领导小组办公室

2020年2月24日印发

---