

优化营商环境工作通报

第 6 期

平顶山市优化营商环境工作领导小组办公室

2019 年 12 月 30 日

优化电力营商环境提升供电服务水平

平顶山供电公司紧紧围绕全市经济社会发展大局，积极履行社会责任，加快推动电网高质量发展，持续深化“放管服”改革，不断优化电力营商环境，提升供电服务水平，践行人民电业为人民企业宗旨，增强客户“获得电力”良好感知。

营商环境持续优化。全面深化业扩“放管服”改革，围绕“便民、降本、提速”，大力实施“三减四零”新举措（三减：即减客户办电资料、减业务流程环节、减业务办理时限；四零：即办电零证预约、办电零上门、办电零审批、办电零投资），压减办电资料 25 项、压减了 43%，办电流程环节压减了 33%，

报装全流程平均时限较国家电网公司时限标准缩减 52.37%，较国家能源局时限要求缩减近 73%；扩大公司投资界面（省级及以上园区、电动汽车充电设施、电能替代三类客户规划红线外的供电设施零投资，工商业客户用电设备接入容量标准提高至 160 千瓦），全年为用户节约投资 4600 余万元。开展“一网通办”，实现不动产与用电联动过户。在 11 月份省电力公司电力营商环境评价指标考核中位居第 1，其中业扩服务时限达标率和业扩平均时长达标率均为 100%，均位居全省第 1；在今年省政府委托第三方开展的营商环境评价中，“获得电力”位居全省第 6。

服务品质持续提升。夯实服务基础，创建国网五星级供电所 1 个，获评五星级营业厅 4 个、四星营业厅 20 个；在省公司第七届供电服务之星劳动竞赛中获优秀组织奖，2 人获十佳服务之星。公司办电服务窗口进驻市政府行政审批大厅。将“不忘初心、牢记使命”主题教育调研与百万客户大走访相结合，从 10 月份开始，利用 3 个月时间，完成 208 万客户走访，坚持“走进门、见着人、说说话、交朋友”，缩短沟通链条，主动响应客户诉求，提高精准服务水平，真正打通供电服务“最后一米”。

降低企业负担成效显著。2019 年以来，认真执行电价政策，通过两次电价下调，工商业及其他用户单一制电价共降低 6.59 分/千瓦时，降幅达 10.14%，全年为一般工商业及其他用户减

少电费支出 5670 万元。持续推动平煤集团、氯碱发展、舞阳钢铁等 438 家企业开展电力直接交易，全年减少企业电费支出 5348 万元。严格执行峰谷分时电价政策，全年减少企业电费支出 1046 万元。

报送：市优化营商环境工作领导小组第一组长、组长、各位副组长，
省发改委营商环境建设处。

抄送：市优化营商环境工作领导小组各成员单位，市委督查室，市政府
督察室。

平顶山市优化营商环境工作领导小组办公室 2019年12月30日印发
